

[台湾] COVID-19疫情期间

台湾儿童生活质量、心理弹性和使用数字/数位设备的区域特征

朱子君（台北教育大学副教授）

洪福财 *（台北教育大学教授）

翁丽芳（台北教育大学退休教授）

利一奇（新北市平溪区十分国民小学校长）

谢秋如（新北市新庄区兴化国民小学校长）

吴佳雯（新北市新庄国民小学新庄分区区务中心主任）

1. 介绍

回顾过去几千年，无论是古罗马人、中世纪欧洲人，还是现在，儿童一直面临着三个主要问题：瘟疫、饥饿和战争。它们在人类历史舞台上出现过多次、从未停止过。无论人们如何向神灵祈祷，无论科学、技术和社会制度如何进步，人们都无法阻止它们，许多国家的人民仍在遭受它们引起的苦难。

CRN亚洲儿童研究会(CRNA)组织了亚洲8个国家和地区，共同探讨肆虐的新冠疫情下的儿童生活质量(QOL)和心理弹性。在这些国家和地区进行了有关儿童心理弹性和幸福感的问卷调查。作为此次合作研究的一部分，台湾地区的调查结果报告如下。

1-1 全球新冠疫情

新冠病毒继续在世界各地传播，影响到100多个国家。2020年3月11日，世界卫生组织（WHO）宣布新型冠状病毒肺炎为全球性疫情（pandemic）。根据Worldometer 数据库统计，截至2022年1月28日下午2点，全球确诊新冠病例3亿6691万8707例，死亡565万6960例。其中，累计确诊病例以美国（7469万5333例）居首，美国（90万2140例）也居于累计死亡病例榜首。新冠疫情给人们的健康和生命造成了巨大损失，并极大地影响了经济。

*通讯作者

1-2 台湾的新冠疫情

台湾也未能幸免于疫情。截至目前（2022年1月28日），据卫生福利部疾病管制署通报，台湾累计确诊1万8634例，累计851例确认死亡。中央流行疫情指挥中心（CECC）于1月24日宣布，台湾将继续保持二级警戒直至 2022年2月7日。病例和死亡人数表明，台湾的新冠病毒得到了很好的控制。有鉴于此，卫生福利部不仅持续追踪感染源头，更强调民众接种疫苗，确保台湾人民的健康安全。

1-3 台湾防疫条例及一般原则

虽然台湾与全球相比病例极少，但在2021年5月至2021年7月仍进入三级警戒。当时，5月18日，中小學生全面禁止进入校园，开始上网课，一直持续到学期末。大多数人都经历了封控，在家待的时间增加，外出聚会的时间减少，这让学生们倍感焦虑。与学生相伴的父母，必须迅速做出反应，以便让生活尽快恢复正常。幸运的是，三级警戒期仅持续了两个月，于2021年7月27日降至二级警戒。与此同时，大量人群接种了疫苗。到新学期开学时（2021年9月1日），台湾教师的疫苗接种率已超过80%，人口中所有成人疫苗接种率已达42.63%。

鉴于疫情持续消退，目前台湾的情况得到了控制，CECC宣布将维持二级疫情警戒。防疫规定和一般原则如下：

- A. 保持现有的戴口罩规则，要求在外面的任何时候都要戴口罩
- B. 商业设施和公共场所要实施联系方式的登记、测温、加强场所消毒以及工作人员的健康管理，发现确诊病例及时应对。

2. 研究地点

一旦参加这个合作研究项目后，我们必须先决定哪个城市/县最适合研究设计，即中产阶级郊区。台湾团队选择了新北市树林区、新庄区、泰山区三个区进行调查。

新北市

新北市全境环绕台湾省会台北，是位于台湾北部的特别行政区。截至2021年，这座城市的人口估计为400万8113人，是一个由多个区域大都市、郊区商业区或通勤城镇合并而成的多中心组合城市区域（维基百科，2022）。新北市幅员辽阔，各区经济发展水平不一，我们的研究地点树林区、新庄区、泰山区是台湾新北市的郊区，是大都市核心区以外的工业县，大部分居民是劳动者。这三个县的人口多且拥挤，因此居民对疫情更加敏感。图1说明了我们研究地点的位置。如图1所示，大多数受试者来自红色圆圈区域。

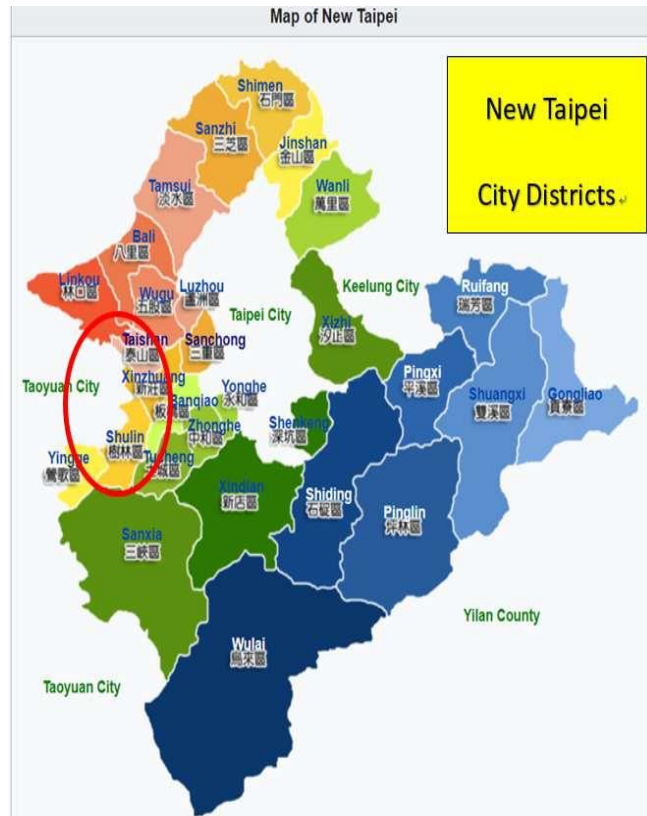


图1. 研究地点地图

3. 受试者

本次调查选取两个年龄组的儿童，分别为5岁和7岁（二年级），对儿童的幸福感和心理弹性进行调查。考虑到孩子阅读能力有限，我们请孩子的妈妈参与调查。每组参加人数为280人。剔除无效回答后，5岁组有效样本量为260人，7岁组为251人。

4. 方法

该调查于2021年9月的前两周进行。问卷由CRNA开发并翻译成中文，我们使用该问卷来调查台湾母亲对孩子的幸福感和心理弹性的看法。母亲们还提供了对自己养育方式的看法、对疫情的看法和焦虑、家人的支持以及经济状况和学历等背景信息。数据收集于2021年9月10日完成，并使用SPSS进行相关性和方差分析检验。

5. 结果

所收集的数据让我们获得了对新冠疫情期间受试者状态的详细情况。这个合作项目最初的想法是要了解疫情的影响，特别是对儿童的心理弹性和幸福感（生活质量）的影响，但由于台湾出色的预防工作，人们几乎感觉不到台湾爆发了疫情。尽管台湾的学校停课一个月，因此学生体验到了网课的不便，但对孩子身心压力的影响仍是有限的。现将分析结果报告如下。

5-1 人口统计学数据

5-1-1 儿童基本信息

两个年龄组的样本中大约有50%的女孩和50%的男孩。大多数家庭的孩子少于两个（5岁组为66.9%，7岁组为75.7%），这表示当孩子不允许外出时，玩伴可能会相对较少。数据还显示，疫情期间，5岁组中有78.8%、7岁组有90.4%的受试者睡眠充足（8-10小时）。良好的睡眠显示了孩子们的身心状态，结果显示孩子们很健康。

5-1-2 新冠疫情

进行调查时，新北市没有宣布封控。然而，问卷回复显示，近20%的母亲认为她们居住的地区处于封控之下，如图2所示。它说明疫情影响了成年人的日常生活，让他们感到担忧。另一方面，当孩子不允许上学时，可能会让父母感到更加焦虑。

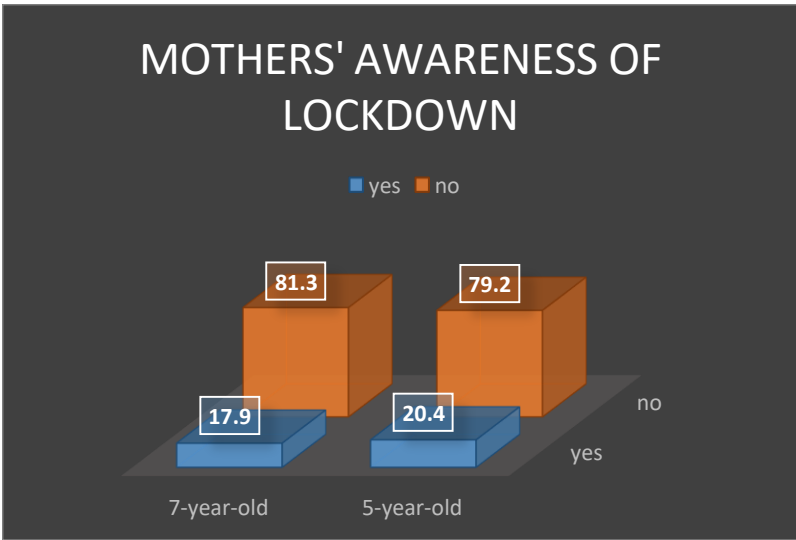


图2 妈妈们对封控的认识

母亲们还表达了对COVID-19措施的满意度。50.8%的5岁组妈妈表示满意，41.9%的7岁组妈妈表示满意；在担忧感染扩散这个问题上，79.2%的5岁家长和83.6%的7岁家长表示对未来不乐观。图3和图4说明了父母对疾病的感知。

SATISFACTION TOWARD COVID-19 MEASURES

- Very satisfied
- Fairly satisfied
- Neither satisfied nor dissatisfied
- Fairly
- Very dissatisfied

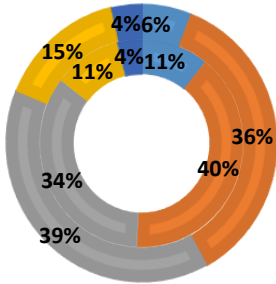


图3 对疫情措施的满意度

CONCERNS TOWARD SPREAD OF INFECTION

- Very concerned
- Fairly concerned
- Neither concerned nor unconcerned
- Fairly unconcerned
- Very unconcerned

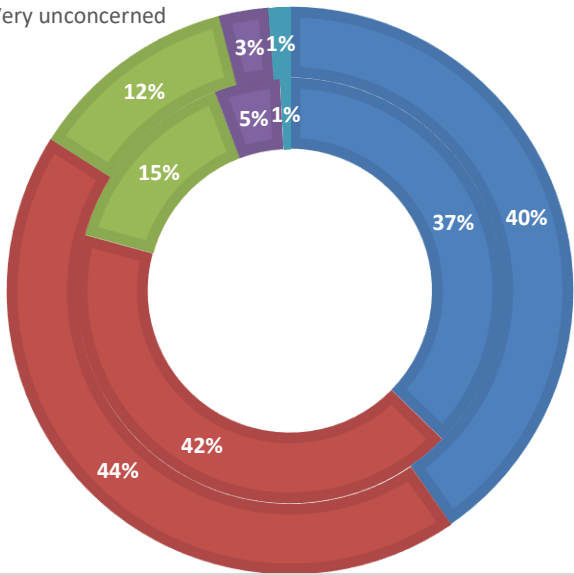


图4 对新冠病毒感染传播的担忧

5-1-3 父母受教育程度、就业情况和收入变化

数据提供了研究对象家庭的基本信息。基于我们的设计，调查目标是大都市的郊区，因此家庭样本以劳动者居多。

(1) 受教育程度：

5岁组中63.5%的母亲受过高等教育，53.5%的父亲受过高等教育；7岁组中66.5%的母亲受过高等教育，53.8%的父亲受过高等教育。

(2) 就业情况：

大多数父母保住了工作，但收入减少了。31.5%的5岁组妈妈和20.3%的7岁组妈妈不工作。这可能是因为年幼的孩子需要妈妈居家照料。在有关父亲（或伴侣）方面，5岁组的父亲和7岁组的父亲中分别有5.4%和1.6%的比例失业。这表明大多数家庭成员的就业没有受到疫情的影响。

(3) 家庭收入：

尽管就业稳定，但与疫情前相比，家庭收入有所下降。45.8%的5岁组和40.6%的7岁组家长回答，他们的家庭收入减少了。5岁组中，中产阶级占43.1%，低收入阶层占29.2%；7岁组中，51.0%为中产阶级，23.5%为低收入阶层。

(4) 家庭形态

大多数家庭是核心家庭。17.3%与自己的母亲住在一起，24.6%与婆婆住在一起。结果显示，约75%的家庭缺乏照顾孩子的帮手。当学校关闭时，这可能会是个麻烦。

5-2 主要参数（因素）

本研究调查了许多可能影响儿童幸福感和心理弹性的因素。即母亲的育儿方式、母亲的育儿观、配偶支持、孩子的数字/数位媒体使用以及父母对孩子使用ICT的参与。

5-2-1 母亲的育儿方式

研究表明，母亲的养育方式会影响孩子的幸福感（Jansen, Daniels & Nicholson, 2012; Peters, Sinn, Campbell & Lynch, 2012; Schiffrin, Godfrey & Liss 等, 2015）。这项调查的结果显示，大多数母亲认为，他们的育儿态度更多的是支持型而不是限制型（惩罚式）的（参照图5）。

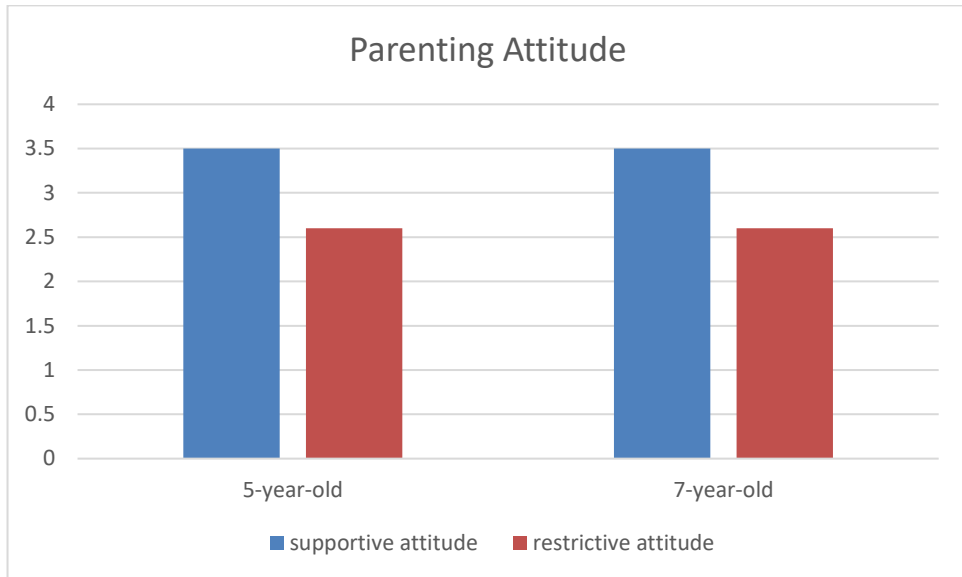


图5 育儿态度

然而，结果显示，台湾母亲的教养方式虽然是带引导的支持型，但当孩子出现不可接受的行为或表现时，妈妈对孩子的错误“同意”进行批评的比例较高（（回答“强烈同意”或“有点同意”，5岁儿童组占66.5%和7岁组占78.1%），并在事后给予惩罚的比例在5岁组为35.7%，在7岁组为32.7%（如图6和图7所示）。

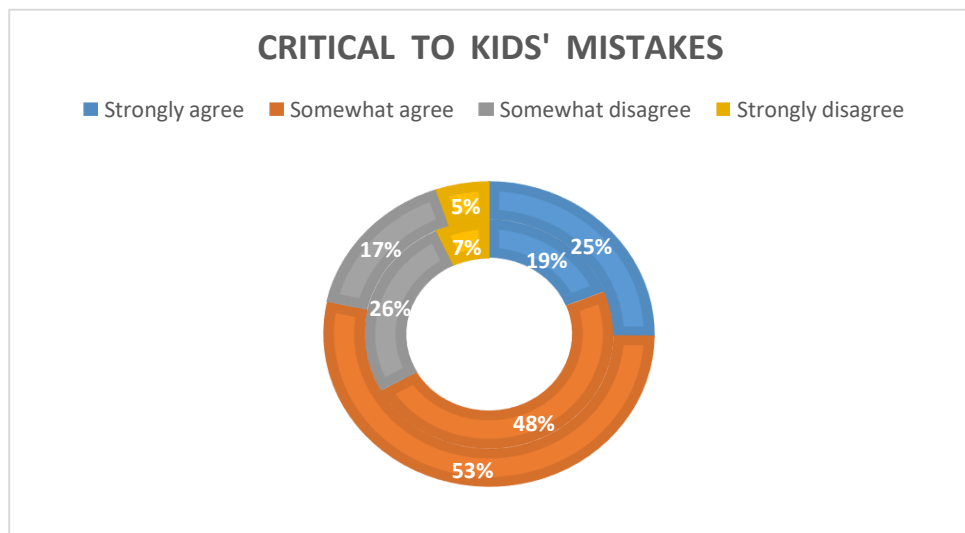


图6 对孩子的错误进行批评

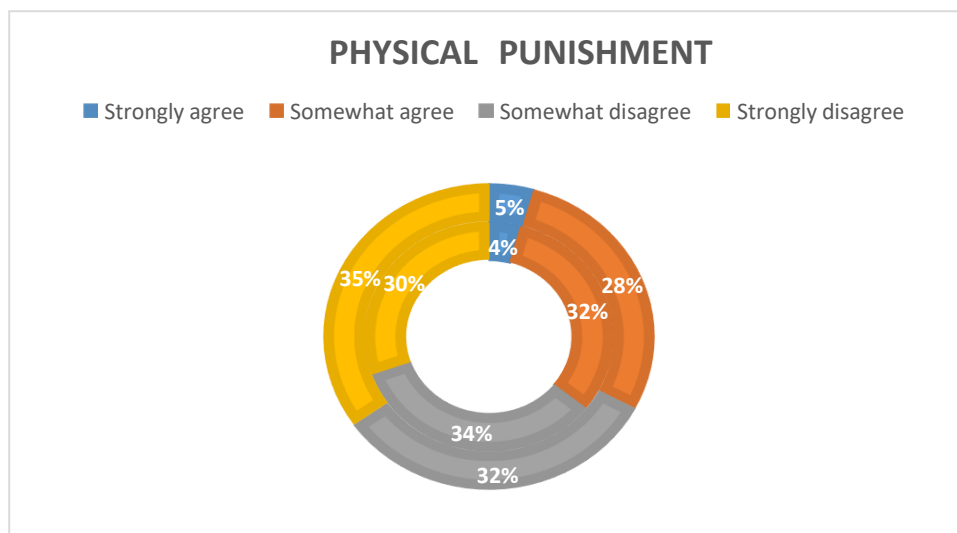


图7 体罚

5-2-2 母亲的育儿观

结果表明，大多数母亲都享受育儿。她们同意做父母是一个令人愉快、幸福的角色（在5岁组占85.8%，7岁组占88%）。但与此同时，她们觉得自己为了成为一个好妈妈而倍感疲惫（在5岁组占64.6%，7岁组58.1%）。这一结果表明，母亲喜欢抚育孩子，并竭力成为一个好母亲，因此如图8、图9 和图10 所示，她们过度紧张，因为会担心自己的孩子是不是不如其他孩子。

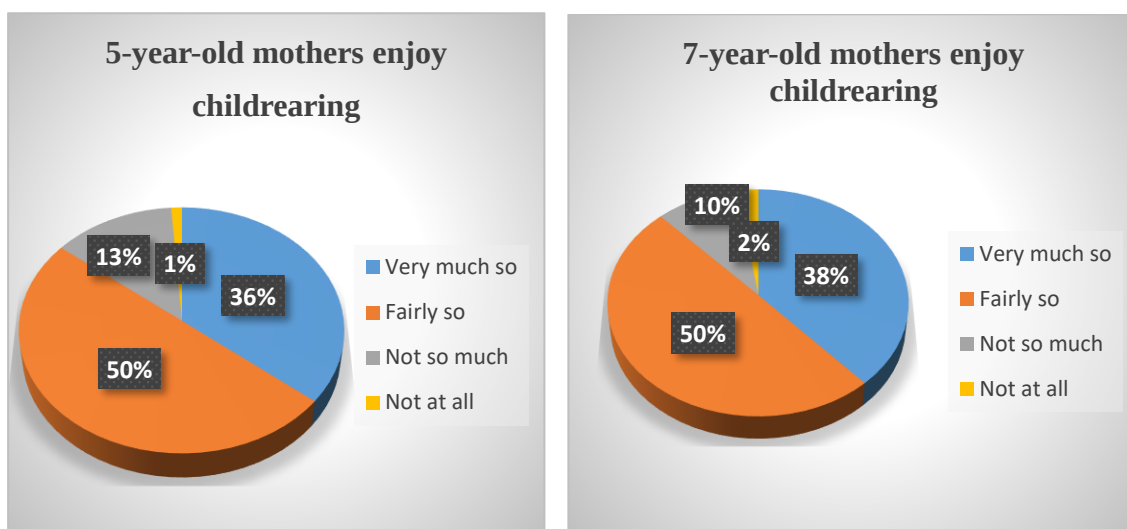


图8 母亲对“享受育儿”的回答

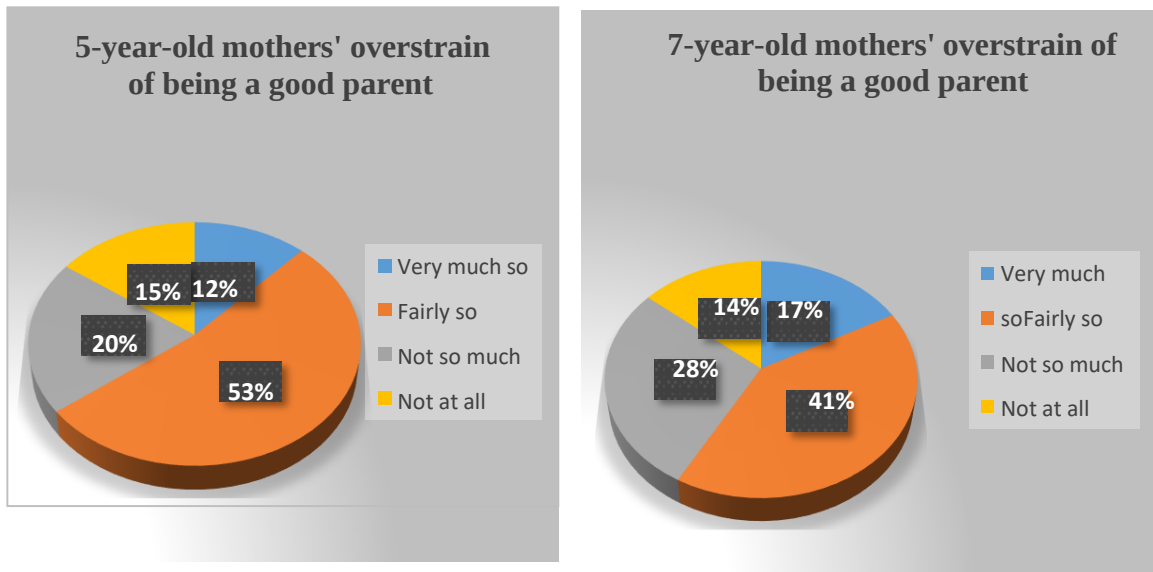


图9 母亲竭力做好妈妈所感受到的压力

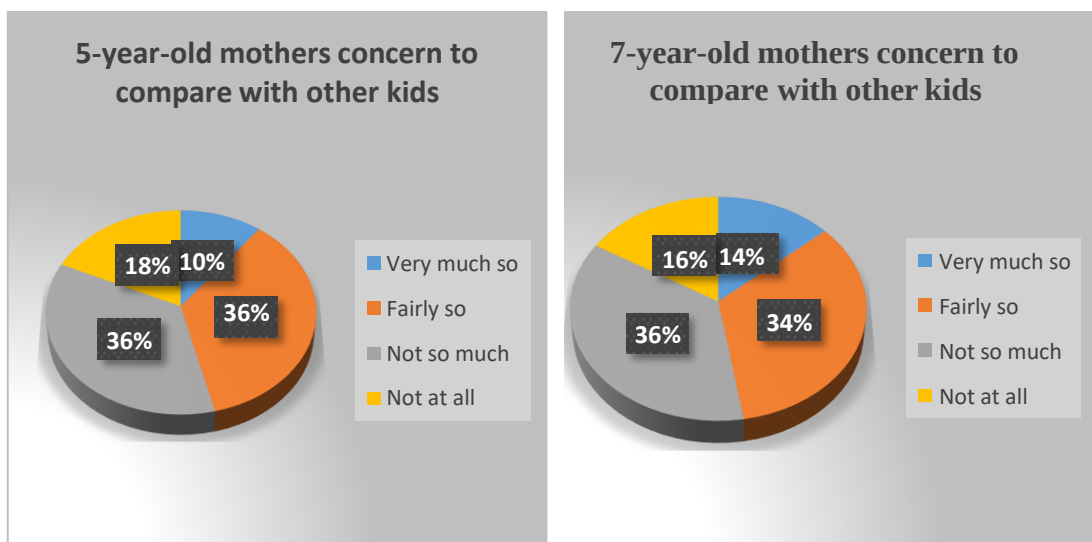


图10 母亲担忧自己孩子是不是不如其他孩子

5-2-3 家庭支持

台湾大多数母亲在新冠疫情期间继续工作。尽管职业种类不同，但母亲们既要工作又要做家务，这对她们来说是相当沉重的负担。图11和图12显示了母亲在育儿和做家务中承担的份额。结果显示，母亲担负大部分育儿责任（5岁组中91.6%、7岁组中92%的母亲承担50%以上的责任）和家务（5岁组中88%、7岁组中88%的母亲承担50%以上的家务）。因此，可以说母亲的幸福感深深地依赖于父亲的支持。

图13显示了配偶对母亲的支持。父亲在陪受试儿童玩的方面作用最大，而在帮助受试儿童学习方面作用最小。结果表明，母亲重视孩子的学习，以至于她们

总觉得自己的配偶在共同承担育儿责任方面做得不够。另一方面，母亲的受教育程度比父亲略高一点，这可能是我们研究所在地区的母亲必须负责孩子学习的原因。

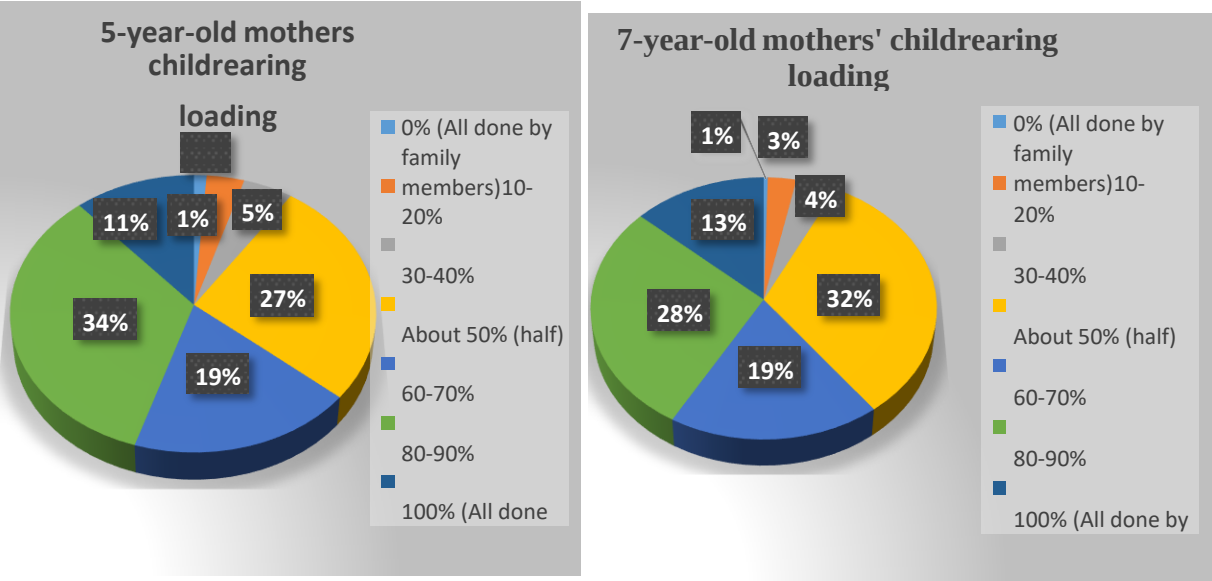


图11 母亲的育儿负担

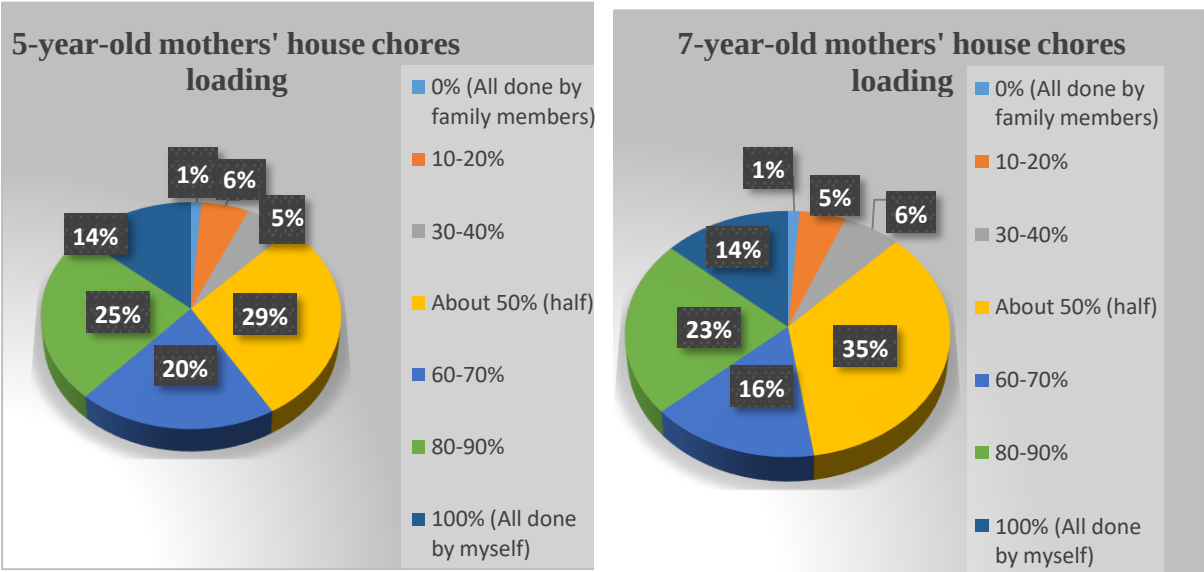


图12母亲的家务负担

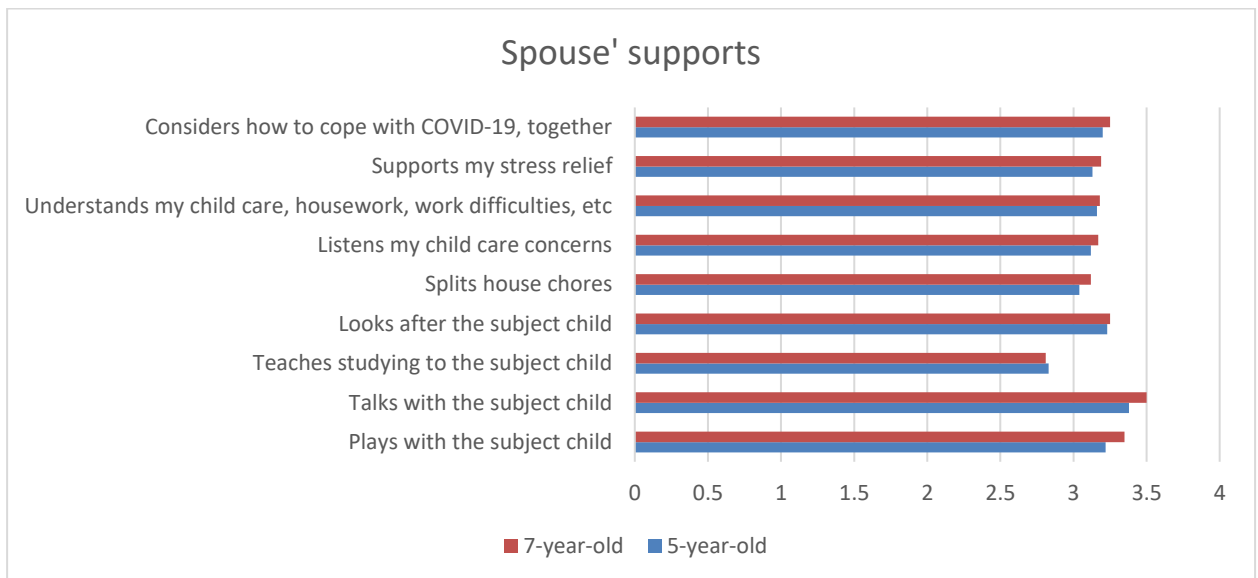


图13 配偶的支持

5-2-4 儿童对信息通信技术（ICT）的使用

在现代社会，儿童使用ICT频率的增加是不可避免的。社会鼓励教育机构提高ICT在教学和家长育儿方面的应用占比。几十年来，我们一直努力将教育环境转变为更加信息化的环境。现在由于疫情，我们不得不将学生们进行分离，避免身体接触和避免面对面上课，我们正好有机会检验ICT的成果，并将当今台湾儿童使用ICT的情况进行可视化。

在研究中，我们调查了儿童的数字/数位媒体使用情况，如图14所示。5岁儿童最常使用数字/数位媒体观看视频短片，总分5，从“很常使用”（1分）到“从不使用”（5分），调查平均得分为2.65分。使用频率第二是听音乐，平均分为2.63，“跟着视频做运动”为第三，平均分为2.3；他们很少使用数字/数位媒体搜索信息（0.88）或观看新闻（0.69）；7岁孩子使用数字/数位媒体最多的用途是“观看学校指定的教学视频内容”，平均分为2.43，“上网课”站第二位，平均分为2.37，“做作业”第三，平均分为2.14；他们很少使用数字/数位媒体进行电话交谈、搜索信息（1.09）或“看新闻”（0.67）。结果显示，台湾儿童将数字/数位媒体更多地用于学习目的，而不是休闲或浏览互联网。并且，李克特五分量表中得分的低平均值表明，在父母的控制或监督下，儿童对数字/数位媒体的使用有限的。

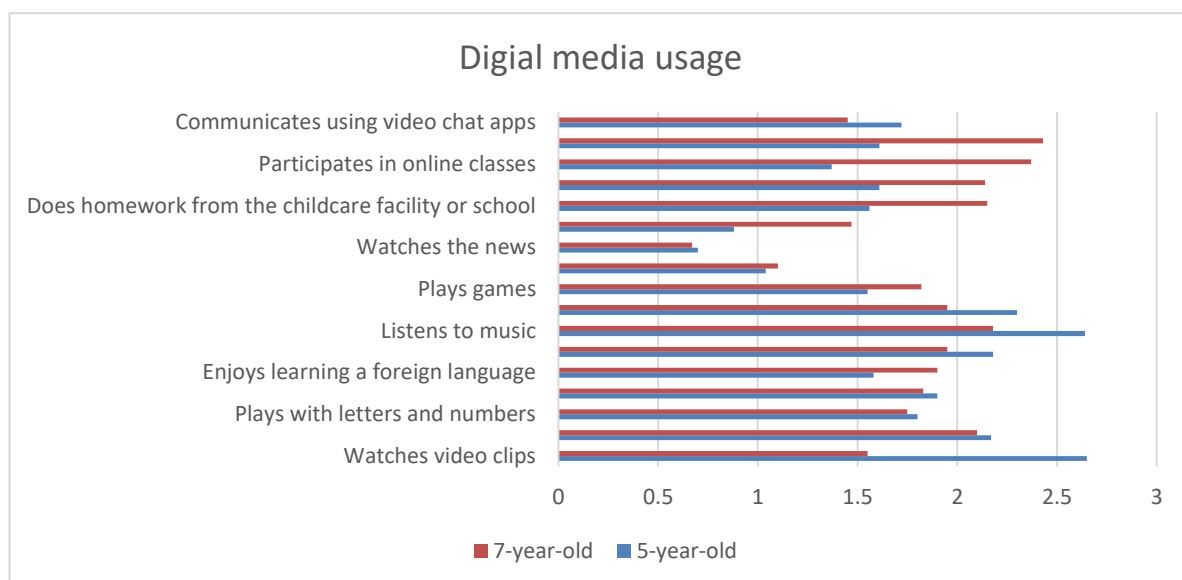


图14 儿童数字/数位媒体的使用

5-2-5 家长的参与和ICT意识

结果显示，5岁儿童组家长在孩子使用或观看数字/数位媒体时，家长总是在一旁留意地看着（3.58）并给孩子提供协助，从而使孩子可以做有挑战性的活动（3.55）。父母对让孩子单独自由使用数字/数位媒体（2.30）和鼓励孩子自己决定使用时间的长短（2.68）的同意程度较低；7岁儿童组家长在孩子使用或观看数字/数位媒体时，家长总是在一旁留意地看着（3.51）并给孩子提供协助，从而使孩子可以做有挑战性的活动（3.41）；父母对让孩子单独自由使用数字/数位媒体（2.67）和鼓励孩子自己决定使用时间的长短（2.84）的同意程度较低。结果表明，父母对儿童数字/数位媒体使用的参与是积极的，没有放手不管。

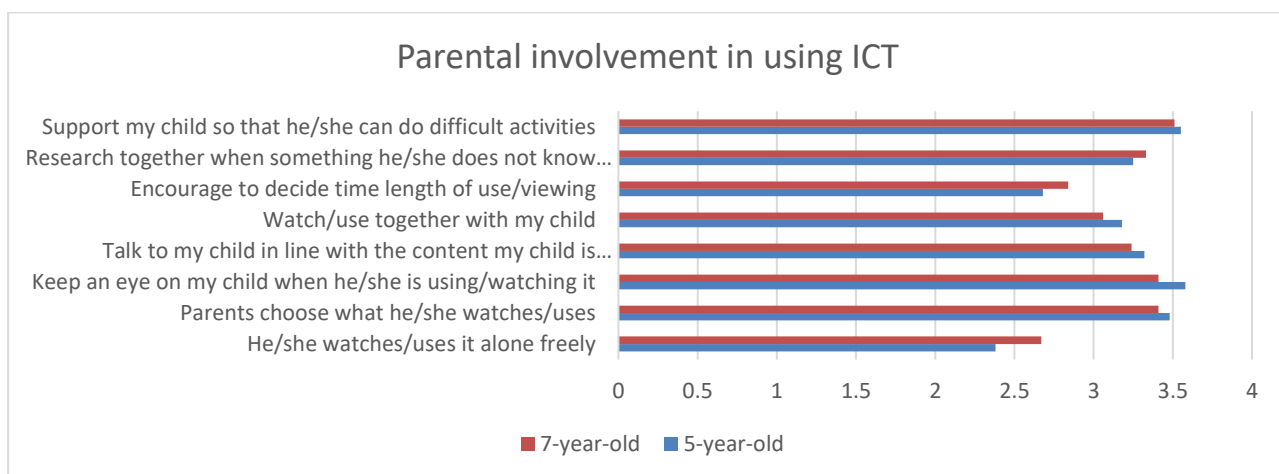


图15 父母参与儿童数字/数位媒体的使用

本研究还调查了父母对孩子使用ICT的态度变化。对于5岁儿童组家长来说，如果孩子出于娱乐、玩耍（41.9%）和学习（51.5%）目的使用 ICT，多数家长表示“以前不觉得为难，现在仍不觉得”。对于7岁儿童组家长来说，如果孩子在在学习上使用ICT，他们中的多数人“以前不觉得为难，现在仍不觉得不适应（47.4%）；而如果孩子出于娱乐和玩耍的目的使用ICT，有32.3%的家长回答“以前觉得为难，现在还是这样”。结果表明，在整个疫情期间，父母的态度并没有发生太大变化。

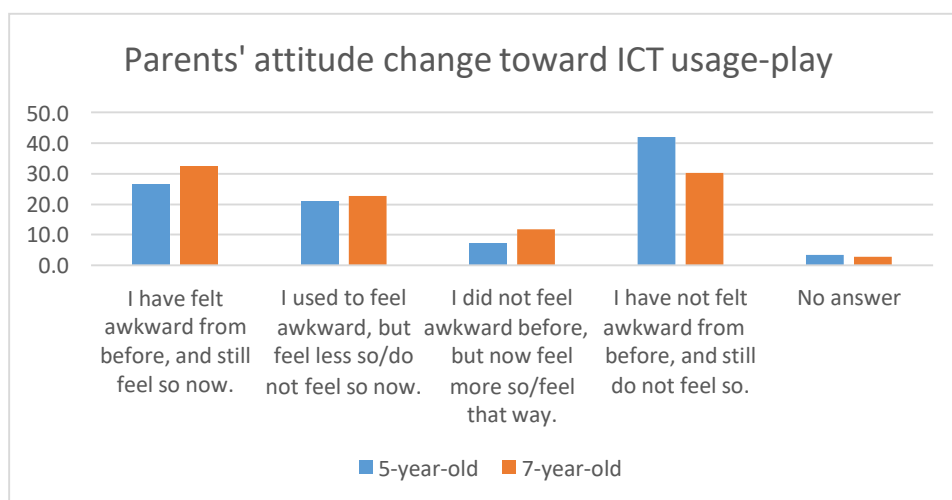


图16家长对于ICT用于娱乐的态度转变

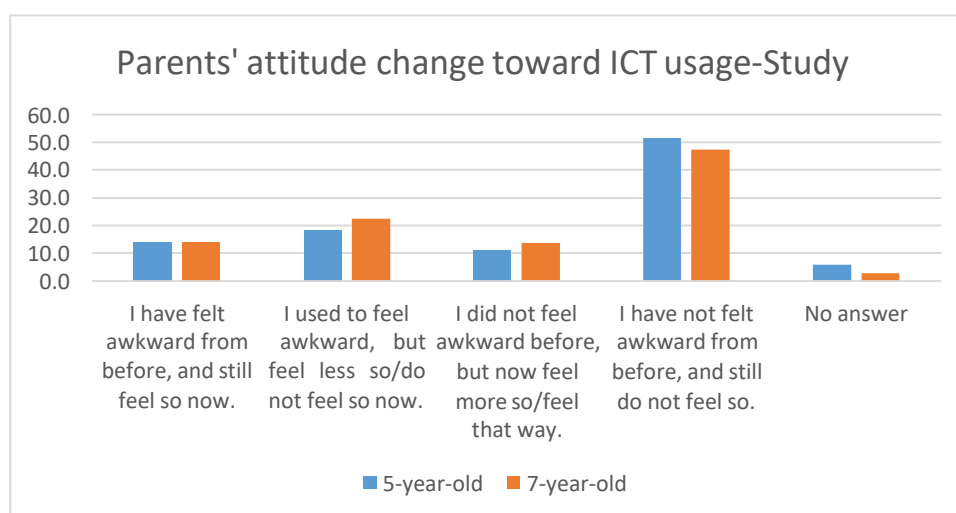


图17 新冠疫情前后家长对于孩子使ICT学习的态度变化

5-2-6 孩子们的日常生活和玩耍

我们还发现，从新冠疫情之前到疫情期间，儿童的日常活动的时间发生了显著变化。如图18和图19所示，在这两个年龄组中，户外活动所占时间都大大减少，而使用数字/数位设备的时间则有所增加。结果显示，这次的疫情极大地促进了数字/数位设备的使用。

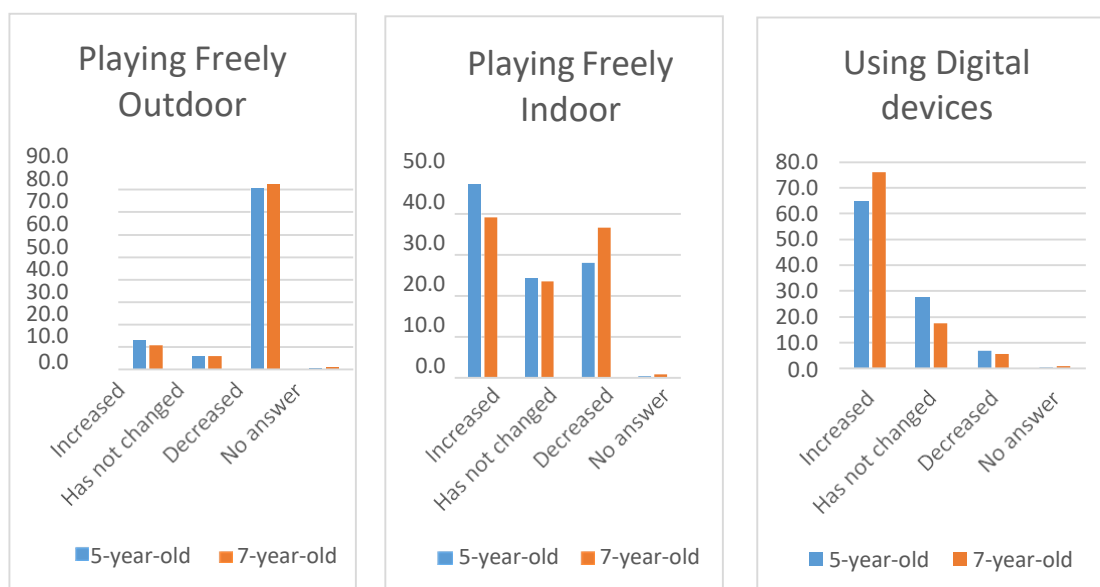


图18 按活动划分，从新冠疫情之前到疫情期间的时长变化

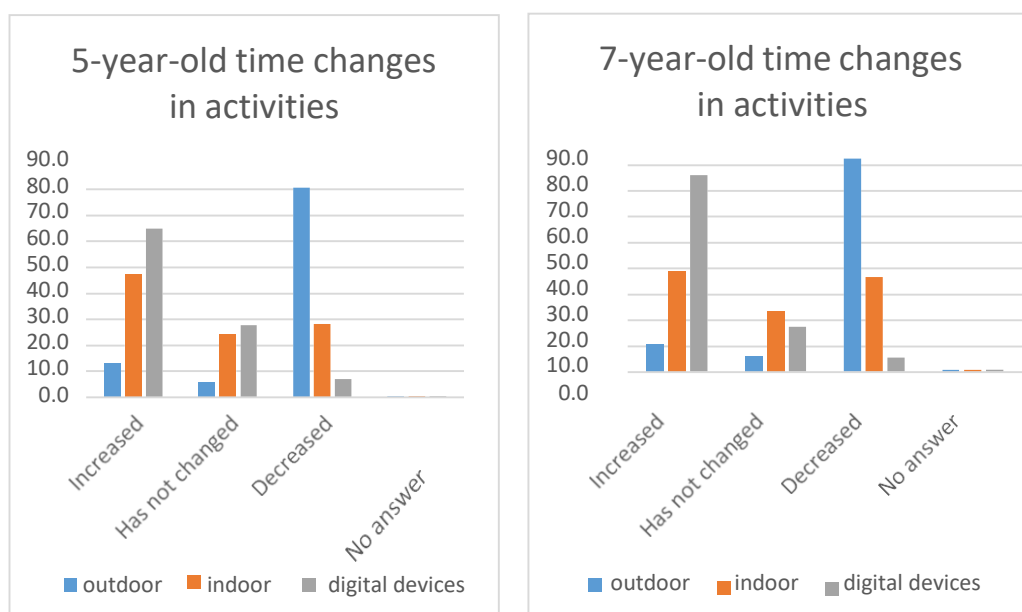


图19 按年龄组划分，从新冠疫情之前到疫情期间的时长变化

5-2-7 学校支持

疫情期间，在台湾学校受到的影响最大。然而，根据我们的调查，95% 的母亲回答他们的孩子获得了老师的支持，88%的母亲回答自己获得了老师的支持和建议，如图 20 所示。结果表明，学校在COVID-19 疫情期间成功地为学生和母亲提供了支持。

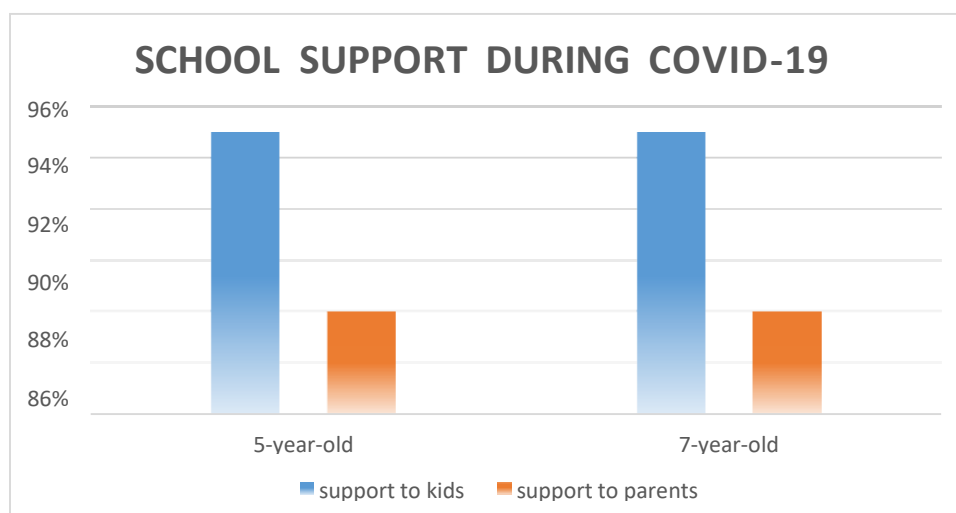


图20 新冠疫情期间的校方支持

5-3 儿童的心理弹性和幸福感（QOL）

这项研究的主要关注点是调查儿童的心理弹性和幸福感。总体而言，如表1和表2所示，儿童的心理弹性和幸福感（QOL）在各个领域都获得了高分。表1表明两个年龄组的两个领域（个人心理弹性和照护者心理弹性）都处于良好状态。

表格1 儿童的心理弹性

	5-year-old	7-year-old
Personal resilience	4.1	4.1
Caregiver resilience	4.5	4.5
Average	4.3	4.2

表1显示两个方面（个人心理弹性和照护者心理弹性）的得分，两个年龄组都呈现高分。

表格2 儿童的幸福感（QOL）

	5-year-old	7-year-old
Physical well-being	4.5	4.5
Emotional well-being	4.275	4.262
Self-esteem	4.04	3.966
Family	4.15	4.072
Friends	3.664	3.673
School	4.066	3.783
Average	4.1	4.0

表2显示身体健康、情感健康和家庭方面得分高，而朋友关系和学校方面得分低。一个重要的项目“自尊感”则显示，7岁学生的该项得分较低。这可能是由于上网课所造成的。

5-3-1 儿童的心理弹性

数据显示，如图21所示，两个年龄组的儿童的心理弹性得分都很高。照护者的比个人的更高。如果我们更详细地研究来自照护者的支持，我们可以说5岁儿童的心理弹性主要来自家庭支持（4.6），然后是个人心理弹性（4.1），再其次是朋友支持（3.8）。7岁儿童的心理弹性主要来自家庭支持（4.5），其次是个人心理弹性（4.1），再其次是朋友支持（3.8）。请参见图22。

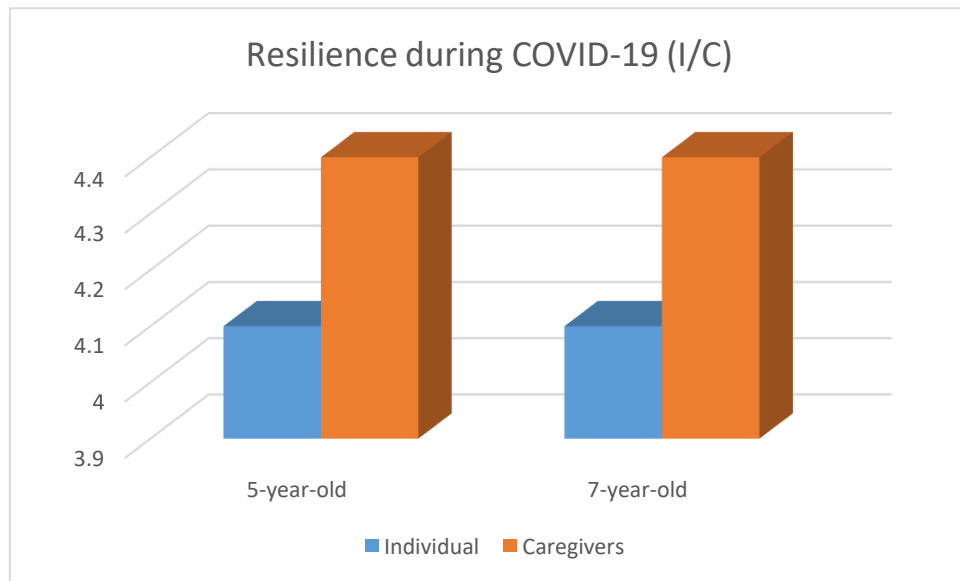


图21 儿童的心理弹性（个人/照护者）

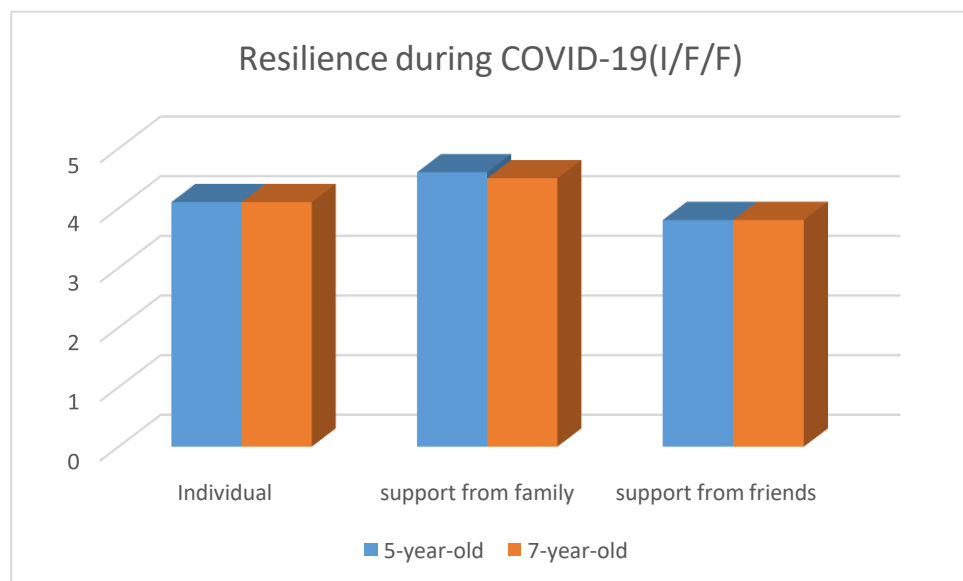


图22 儿童的心理弹性（个人/家庭/朋友）

5-3-2 孩子的幸福感（QOL）

结果表明，在新冠疫情期间，台湾儿童的幸福感(QOL)也相当高。儿童在身体和情感方面都很健康。另一方面，尽管个人幸福感强（身心健康），但在朋友（5岁为3.66，7岁为3.67）和幼儿园或学校（5岁为4.06，7岁为3.78）方面得分相对较低。结果证实，新冠疫情并未在台湾引发真正的医疗问题或医疗系统崩溃。但学校系统关闭了一个月，并要求孩子们待在家里，这种情况影响了孩子们在学校的生活质量和交友。

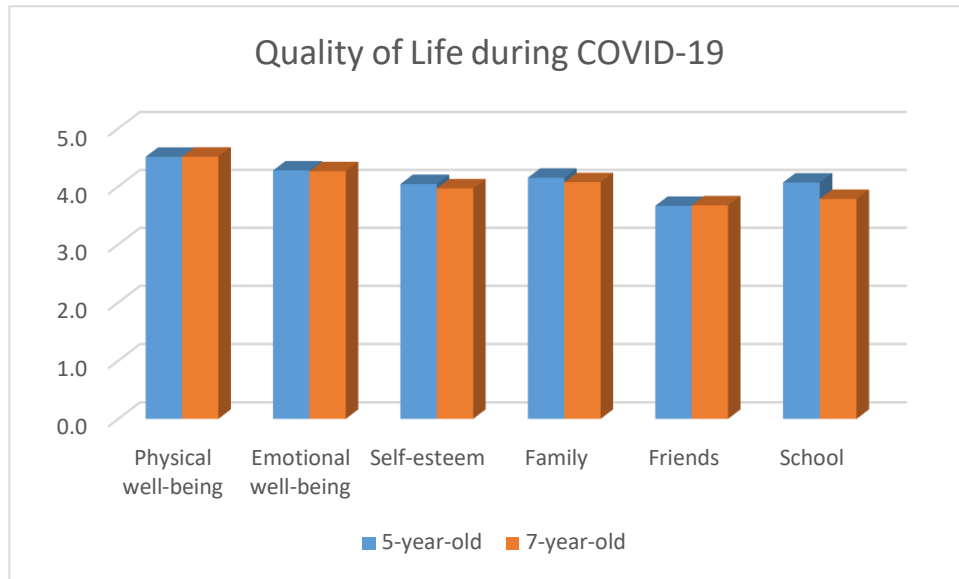


图23儿童的生活质量

5-3 ICT的作用和影响

由于台湾在这次疫情中死亡率并不高，对儿童的重大影响是2021年5月至2021年6月为期1个月的停课。停课决定做得很快，许多家庭受到影响。这是学生和教师第一次通过上网课来应对意外的封控。这无疑引起了教师和学校管理人员的极大焦虑。为此，对于研究人员来说，去了解ICT在 新冠疫情期间是否影响了儿童的心理弹性和幸福感非常重要。因此，台湾团队决定探讨ICT在疫情期间在改变学校学习方式上起到的作用和影响。我们考量了儿童使用数字/数位媒体（Q9）、父母参与儿童使用数字/数位媒体（Q10）、花在数字/数位媒体上的时间（Q12）、新冠疫情之前到疫情期间数字/数位媒体使用时间长短的变化（Q14）等ICT问题与儿童的心理弹性（Q6）和儿童幸福感（生活质量）（Q7）之间的相关性，如图24所示。

我们研究团队还意图通过方差分析来确定家庭收入、父母受教育程度、父母就业状况等背景变量的影响。但是，结果并没有显示变量之间存在任何显著关联。

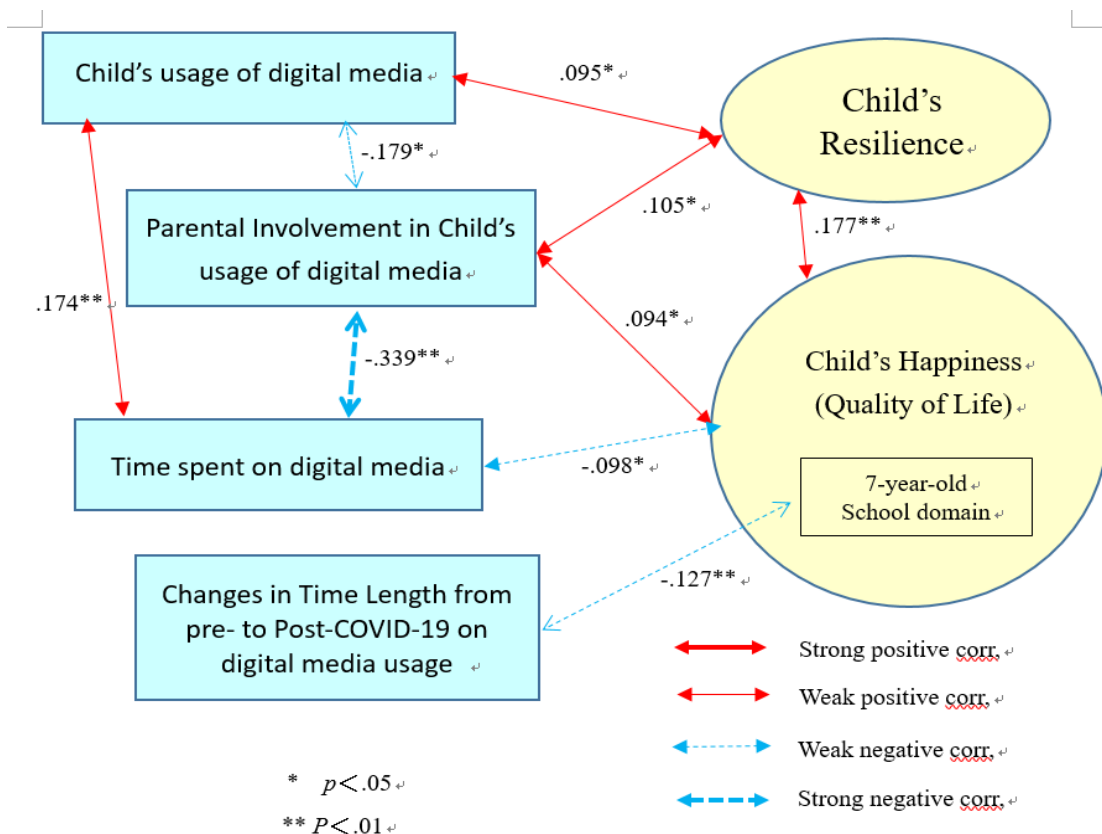


图24 变量之间的相关性

尽管显示存在一些弱正相关性，但相关系数均较低。结果表明，在疫情期间，ICT的使用与儿童的心理弹性和幸福感呈弱相关性。唯一相对强的相关性存在于COVID-19前后数字/数位媒体使用时长的变化和7岁学龄儿童幸福感之间，而且它们是负相关。它说明，学校要求学生在线学习，花在数字/数位媒体上的时间越多，学生们就越担心自己的学业成绩。调查显示，教师和学生都缺乏充分利用数字/数位媒体的经验，疫情的快速进展考验了师生双方的ICT能力。

6. 讨论

经过对数据的分析，从各方面来看，尽管世界仍处于疫情的严重威胁之下，但由于管控措施的严格限制和民众的高度警惕，台湾在疫情中是非常安全的。所以，父母的育儿态度、孩子的心理弹性和生活质量一直保持在较高水平，儿童的心理弹性和幸福感并未因新冠疫情而下降。疫情对家长的工作和育儿时间略有影响，也有家长对此表示焦虑，但它实际上并没有影响儿童的幸福感受。

然而，学校停课一个月的确让我们认识到一些教育方面的问题。首先，研究数据指出，与其他国家地区的父母相比，台湾父母对孩子使用数字/数位媒体的控制更为严格。一般来说，台湾父母不认为孩子能够决定如何使用这些数字/数位设备以及使用多长时间。可见，台湾父母对使用数字/数位媒体的理解还是更偏向于娱乐。如果将数字/数位媒体应用于学习，将与他们让孩子远离数字/数位设备的态度发生冲突。

此外，在学校停课期间，孩子们不能在户外停留很长时间。数据显示，由于日常活动的

变化，孩子们使用数字/数位设备的时间大大增加。然而，根据家长对数字/数位媒体的态度和使用时间的数据可以发现，台湾家长对使用数字/数位设备进行“学习”的评价较高，而对使用数字/数位设备用于“游戏”的评价较低。也就是说，台湾父母和孩子一样，在不允许户外活动的情况下把时间花在学习上。家长对儿童游戏的态度比较保守，相对来说，不太鼓励孩子“玩耍”。

最重要的是，数据显示，七岁学生在家网课的时间越多，他们的幸福感就越低，他们对未来的焦虑就越严重。可以看出，即使学校教师努力教授在线课程，学生的幸福感（QOL）仍然很低。这可能呼应了社会学家Z. Bauman（2001）的观点，即过度的个人自由使现有的制度失去了它规范性的威力，人们将丧失方向或目标。当学生长时间待在家里时，课堂的规范就失去了规范的威力，这也使学生在学习失去了理想和目标。Bauman认为，最好用树立“爱与责任”的办法来解决这个问题。体育课或在学校面对面上课更有可能培养彼此的爱和责任感，因为人与人之间有真实且更持久的接触，从而解决了学生由于虚拟的课堂环境而失去学习方向感的问题。

7. 本研究的结果和局限性以及建议

该研究调查了台湾在新冠疫情期间的儿童的幸福感（QOL）和心理弹性，结果发现台湾儿童状态良好。同时，调查显示，ICT在学习中的应用，尤其是在儿童的心理弹性和生活质量方面，没有显著差异。然而，有一点提醒我们，学生花在数字/数位媒体上的时间越多，他们对学业感觉越不自信。结果表明，学校和教师应该非常谨慎地设计学习活动，不要过分依赖应用ICT，在课堂上应增加真实的接触，以提高孩子的心理弹性和幸福感。

新冠病毒的影响仍不确定。我们只能进行一次短期调查，但是，疫情对儿童的心理弹性和幸福感的最终影响仍有待观察，因此继续这项研究并探索对儿童的心理弹性和幸福感的更多洞察是很有价值的。

参考文献

Bauman, Z. (2001). *The individualized society*. Oxford: Polity Press.

Jansen, E. A., Daniels, L. & Nicholson, J. (2012) The dynamics of parenting and early feeding – constructs and controversies: a viewpoint, *Early Child Development and Care*, 182:8, 967-981, <https://doi.org/10.1080/03004430.2012.678593>

Peters, J., Sinn, N., Campbell, K. & Lynch, J. (2012). Parental influences on the diets of 2–5-year-old children: systematic review of interventions, *Early Child Development and Care*, 182:7, 837-857, <https://doi.org/10.1080/03004430.2011.586698>

Schiffrin, H.H., Godfrey, H., Liss, M. et al. (2015). Intensive Parenting: Does it Have the Desired Impact on Child Outcomes? *J Child Fam Stud* 24, 2322–2331. <https://doi.org/10.1007/s10826-014-0035-0>

Wikipedia (2022). New Taipei City. https://en.wikipedia.org/wiki/New_Taipei_City